

# Empresa entra numa nova fase

## DICAS DE SERVIÇOS

### Limpeza geral em apartamento

- Como iniciar os serviços de limpeza em um apartamento?
- Que cuidados devem ser observados?
- Quando vazio, qual é o primeiro serviço?
- E quando existem móveis, como proceder?
- Como fazer um trabalho de limpeza completo em halls, corredores e terraços?
- Como se deve vasculhar tetos e paredes?
- Quais as precauções que antecedem este serviço?

Consulte a  
**MONTEVERDE** e  
saiba a resposta certa.

**Brasília**  
(061) 245-2288  
**Rio**  
(021) 533-2000



## EDITORIAL

A Monteverde completará em 1998, 59 anos de atividades no país. Fundada por Bernardo Monteverde em 1939, a empresa goza até hoje de reputação e ótima imagem perante fornecedores e clientes. Acreditamos que este é o momento ideal para atualizarmos a nossa marca e introduzirmos novos

conceitos empresariais na Monteverde.

Decidimos melhorar a nossa comunicação, tanto com o público interno quanto com o público externo. Contramos uma Assessoria de Comunicação e Marketing para cuidar da nova imagem da empresa e criar os meios necessários para alcançarmos estes objetivos. Este informativo é um exemplo

prático do que pretendemos fazer. A partir de agora, mensalmente, o *Informativo Monteverde* será o nosso canal de comunicação com os nosso funcionários e clientes. No novo projeto de visualização concebido para Monteverde será dada a ênfase à **QUALIDADE TOTAL**.

Um novo tempo, uma nova fase!

## O Catetinho está uma limpeza

■ A Monteverde participou da recuperação do Catetinho. Todo o trabalho de limpeza do prédio foi muito elogiado.

■ A Diretoria da Monteverde foi convidada especialmente pelo Governo do Distrito Federal e Fecomércio para participar do evento.



Após dois anos de reformas, o Catetinho reabre suas portas para visitação pública no próximo dia 8 de outubro, às 17 h.

Estarão presentes na solenidade, o Presidente Fernando Henrique Cardoso e o Governador do DF Cristovam Buarque. *Pág. 2*



## Catetinho reabre ao público do DF

No próximo dia 8 de outubro às 17h, Brasília vai reinaugurar o Catetinho, a primeira construção erguida na região que depois veio a se transformar na Capital Federal. A ideia da construção do Catetinho surgiu de um grupo de amigos de Juscelino Kubistchek, tendo a frente João Milton Prates, que sempre se reunia no Juca's Bar do Hotel Ambassador no Rio de Janeiro.

A construção do Catetinho, chamado assim em homenagem ao Palácio do Catete, no Rio de Janeiro, onde funcionava a sede do Governo, foi realizada em apenas 10 dias. Também chamado de "Palácio de Tábuas", porque foi construído todo em madeira, o prédio representa todo um passado de pioneirismo e aventura quando da transferência da Capital para o Planalto Central.

### Reforma

Após dois anos de reformas, o Catetinho reabre suas portas para a visitação pública. O presidente da República, Fernando Henrique Cardoso, o governador Cristovam Buarque e o empresário Roberto Marinho, da Fundação Roberto Marinho e da Rede Globo, estarão presentes ao evento. A Monte Verde se fará representar por seu Diretor Comercial, David Monte Verde.

A reforma do "Palácio de Tábuas" começou em 1995 numa parceria entre a Secretaria de Turismo do DF, a Federação do Comércio do DF e a Fundação Roberto Marinho. A primeira etapa consistiu na descupinização do prédio, que foi todo embrulhado para aplicação de técnica pioneira no Brasil. A Monte Verde participou de todo o trabalho de limpeza e conservação do novo Catetinho. A eficiência da Monte Verde poderá ser atestada no próximo dia 8 de outubro. O catetinho está novinho em folha estamos todos de parabéns especialmente o grupo de funcionários que se dedicou com afinco neste trabalho!

Gente da Monte Verde

## Marlene Baptista

### Um exemplo de dedicação à Monte Verde

*Não é toda empresa que mantém uma pessoa em seus quadros por mais de duas décadas. A Monte Verde orgulha-se de ser, sempre seguindo o espírito de trabalho concebido pelo seu fundador, Dr. B e r n a r d o Monte Verde, uma dessas poucas empresas no País*

*que mantém um relacionamento humano com seus funcionários. Prova incontestável: dona Marlene Baptista há mais de 25 anos na Monte Verde. Marlene, podemos dizer com todo orgulho, É GENTE DA MONTEVERDE.*

Em 25 anos de Monte Verde, Marlene guarda saudáveis e felizes lembranças. Entre outras, faz questão de ressaltar, o



"amor e carinho" que sempre recebeu do "Sr. Bernardo e da Dona Esterzinha", além dos filhos do casal Drs. William, Paulo e David. Ela lembra, ainda, emocionada, da primeira viagem que fez, na década de 60, de avião a Brasília, quando a nova capital do País estava sendo construída. Outra coisa que não esquece: dos seus aniversários que sempre foram comemorados na

### "Eu gosto de tudo na Monte Verde"

Uma das passagens marcantes de sua vida na Monte Verde, em seus 25 anos de empresa, foi quando, tão logo iniciou seus serviços, se submeteu a uma cirurgia. Mesmo nova na empresa, a primeira visita que Marlene recebeu foi do Dr. Bernardo e de Dona Esterzinha. "O casal é patrão e amigo para todas as horas", enfatiza.

Sempre considerando a Monte Verde "como uma família", Marlene lembra também que a sua única filha prestou serviço na empresa antes de ser contratada pela

empresa.

Marlene descobriu a Monte Verde através de um anúncio de jornal. "Cheguei na Monte Verde para trabalhar na Contabilidade, tendo a honra de ser selecionada pela Sra. Monte Verde". Hoje Marlene exerce o cargo de Diretora Financeira. Após 25 anos de casa, admite

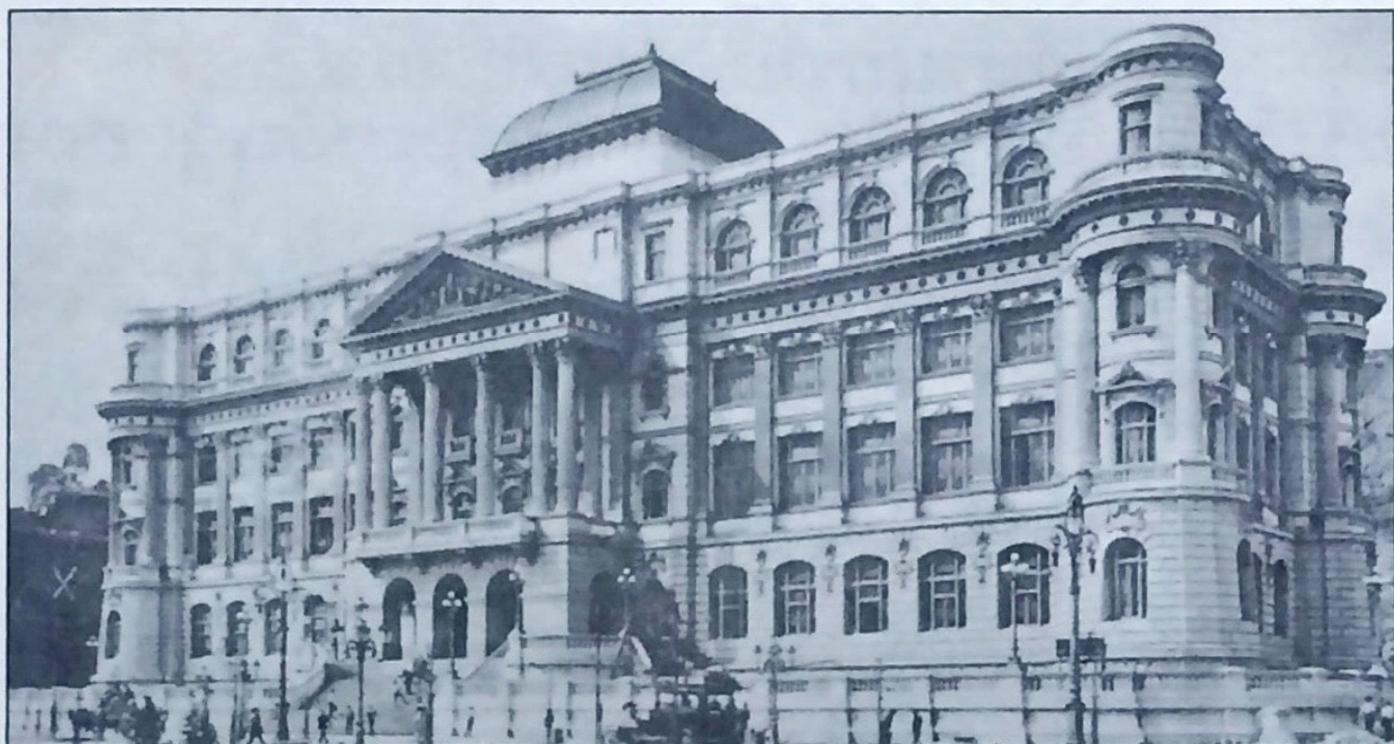
com orgulho que "a maturidade e experiência de vida que adquiri agradeço a empresa, afinal, aqui tenho mais da metade de minha vida".

Sempre tentando conciliar sua vida profissional com seus afazeres domésticos de maneira a não prejudicar nenhuma das partes, Marlene, hoje bisavó, diz que sempre procurou manter um ótimo relacionamento com todos.

Universidade do Fundão. Seu neto durante 4 anos também trabalhou na empresa e, com a experiência adquirida, "foi buscar novos desafios". Alegre e extrovertida, fora da empresa, Marlene gosta de piscina, viajar e, especialmente, "curtir minhas bisnetas".

Do alto de sua experiência, dos 25 anos que passou na Monte Verde, para seus colegas de trabalho Marlene faz uma recomendação: o funcionário tem que ser tolerante, pontual, cumpridor de suas obrigações, honesto e, principalmente, vestir a camisa da Monte Verde. Do

que aprendeu com o convívio com o Dr. Bernardo Monte Verde, que sempre a ensinou a "verdadeiramente humildade, paciência e generosidade, buscando na vida sempre as coisas boas", afirma, cheia de emoção, dizendo que desses ensinamentos passou uma lição para a filha, os netos e bisnetos. Além de responsáveis, tolerantes, educados e honestos, todos nós temos que ter sempre uma palavra amiga e carinhosa com o próximo, finalizou Marlene.



## **BIBLIOTECA NACIONAL: ACERVO HISTÓRICO CONSERVADO PELA MONTEVERDE**

Um dos maiores patrimônios histórico do País, a Biblioteca Nacional, localizada no Rio de Janeiro, é conservado pela Monteverde que realiza um trabalho de limpeza com todos os requisitos técnicos imprescindíveis à preservação dos milhares de livros que contam, em todos os aspectos, a trajetória histórica da nossa Nação.

A Biblioteca Nacional, órgão subordinado à Fundação Nacional Pró - Memória através da Portaria GM 585, de 29 de outubro de 1981, "tem por finalidade proporcionar a informação cultural nas diferentes áreas do conhecimento humano, com base na produção intelectual brasileira e nas obras mais significativas da cultura estrangeira, que constituem seu acervo bibliográfico, cujo conjunto lhe cumpre preservar".

De acordo, ainda, com o folheto produzido pela Fundação Pró - Memória, a Biblioteca insere - se no conceito nacional, contraposição ao de pública, por apresentar as seguintes características : é beneficiária do instituto do " Depósito Legal"; pelo qual, de toda obra editada no País, lhe deverá ser enviado, obrigatoriamente, um exemplar ( Decreto n° 1.825, de Dezembro de 1907 ).

Possui mecanismo estruturado, junto à Divisão de Aquisição, para compra de material bibliográfico no exterior a fim de reunir uma coleção de obras estrangeiras, nas quais se incluem livros relativos ao Brasil ou de interesse para o País ; publica a bibliografia brasileira corrente em seu Boletim Bibliográfico; é o centro nacional de permuta bibliográfica, em âmbito nacional e internacional.

### *Conservação*

*A Monteverde tem um sentimento muito especial para com a Biblioteca Nacional. Por isso tem colocado à sua disposição profissionais com excelente nível técnico e dedicação. A responsável pelos funcionários da Monteverde na Biblioteca é a encarregada Sônia Maria de Oliveira Jesus. O trabalho da equipe de conservação e limpeza da Monteverde não se restringe somente ao prédio principal da Biblioteca. Ela atua também nos anexos, na jardinagem e instalações elétricas. O administrador do complexo de prédios, Moacir Firmino da Silva tem acompanhado o excelente trabalho realizado pela Monteverde ao longo destes últimos anos.*



# 80 ANOS DE ATIVIDADES

## Bernardo Monteverde

### A história de um empreendedor

*Empresário exemplar, o "seu" Bernardo, o fundador da Monteverde, tem uma marca presente: a preocupação com o crescimento e a consolidação da empresa e o bem-estar de seus trabalhadores. Pessoa extremamente bem relacionada (amigo de JK, de Tancredo Neves e Itamar Franco, entre outras personalidades)*



*pauta sua vida pelo sentimento altruísta e de solidariedade. Exemplo: na década de 40, quando nem se pensava em implantar o 13º Salário, o "seu" Bernardo concede voluntariamente este benefício a todos seus servidores. BERNARDO MONTEVERDE: UM VERDADEIRO EMPREENDEDOR. Um homem feliz por fazer felizes os seus semelhantes.*

Bernardo Monteverde iniciou sua trajetória profissional imbuído de espírito empreendedor, esperança e fé no trabalho árduo e honesto, estímulo para sua incansável luta pelo êxito empresarial. Com extremo desvelo, o atuante presidente do Conselho da Monteverde, é pioneiro na prestação de serviço de conservação e limpeza, proporcionando-lhe prestígio e destaque na comunidade empresarial do setor. Um empresário autodidata pela grande dedicação e conhecimentos

*"A grandeza de um homem está na sua decisão de ser mais forte que sua condição."*

*Bernardo Monteverde*

universais. Bernardo Monteverde sempre disse que, para estimular uma equipe, onde sempre prestou sua valiosa

experiência, era preciso pautar seu comportamento por ações construtivas e humanistas. A alegria do triunfo jamais poderá ser

experimentada se não fosse a luta que determina a oportunidade de vencer. O melhor dos seus esforços fez Bernardo brilhar na formação sólida de sua família, a esposa Dra. Esterzinha Monteverde e seus filhos William, Paulo e David, todos compõem a equipe de direção da Monteverde. Bernardo Monteverde exemplo de vida, dedicado e atento em formar e manter talentos a seu lado, como verdadeiro futurista pela perenidade da Monteverde e pelo ideal de vida.

*A direção*



R. Evaristo da Veiga, 55 - 3º andar  
CEP 20031-040- Rio de Janeiro  
monverde@mtc.com.br

Fone: (021) 533-2000 / Fax: (021) 220-9457



**monteverde** ENGENHARIA COM. IND. S.A.  
FUNDADA EM 1939 Construção e Conservação  
Qualidade Total em Limpeza e Conservação

<http://www.df-net.com.br/anuncios/monte/verde.htm>



Av.W-2 Sul Qd. 516 - Bl. C - Nº 42  
CEP 70381-535 - Brasília-DF  
monverde@brasil.com.br

Fone: (061) 245-2288 / Fax: (061) 346-3010