

MONTEVERDE MANTÉM LIMPO O CORAÇÃO DE BRASÍLIA



O terminal Rodoviário do Plano Piloto, considerado o coração da Nova Capital, quando foi projetado pelo saudoso arquiteto Lúcio Costa, está totalmente renovado, com tecnologia de primeiro mundo no acompanhamento de chegada e saída dos ônibus. Ele conta também com um moderno sistema de monitoramento de televisão, na cobertura de toda área externa, assim como terminais de vídeos com apresentação de reportagens, filmes e entretenimento para os usuários à espera dos coletivos. Tem ainda modernas instalações no subsolo, destinadas ao Serviço de Atendimento ao Cidadão, proporcionando facilidades para os brasilienses quanto à emissão de Carteira de Identidade, pagamentos de Taxas, IPTU e outros tributos, bem como Departamento Médico para atendimento de emergência.

Após completa reforma, o Terminal foi reinaugurado no mês de setembro passado e passou a contar com a MONTEVERDE, em parceria com o SLU, para realizar os serviços de Limpeza e Conservação da Rodoviária.

Para atendimento total e perfeita realização dos



serviços, foi implantado o sistema de turnos de 12 horas de trabalho por 36 horas de descanso, visando melhor aproveitamento do pessoal. O sistema vem sendo um sucesso. Podemos verificar que o estado de limpeza da Rodoviária se apresenta bastante satisfatório e a MONTEVERDE se propõe a continuar modernizando os equipamentos para otimizar cada vez mais os serviços, proporcionando melhor qualidade de limpeza e transformando a Rodoviária em local arejado, saudável e limpo.



EDITORIAL:
A festa das urnas

Pág. 2

MONTEVERDE:
Qualidade e Segurança
na Terceirização

Pág. 3

DICAS DO VERDINHO:
Aprenda a conquistar
o cliente

Pág. 4



Destaque Monteverde



Isolda Martinez M. Mariani

“A figura simpática e cortês de Bernardo Monteverde logo me cativou”.

A grande figura humana que era Bernardo Monteverde não impressionava somente os funcionários da Monteverde. As pessoas, clientes e amigos admiravam o seu jeito simples de ser para com todos que conviviam ao seu redor. Assim aconteceu também com a senhora Isolda Martinez M. Mariani, Assistente de Operações da Caixa Econômica Federal, Agência Planalto, em Brasília. “Conheci o Sr. Bernardo Monteverde assim que fui transferida para a Caixa Econômica Federal, em Brasília, em 1993”, relembra Isolda.

Para Isolda Mariani, o que mais lhe chamou a atenção foi a figura simpática e cortês de Bernardo Monteverde. “Ele logo me cativou. Creio também que a mesma empatia ocorreu com ele, pois a partir daí ele fazia questão de tratar da maioria dos seus negócios diretamente comigo. Mas o que mais fortaleceu a nossa amizade foi a sua grandeza

moral e espiritual”, afirmou.

Segundo Isolda, Bernardo Monteverde tinha demonstrações de carinho e apreço pela pessoas até nas questões mais simples. “Aquele telefonema para saber da melhora de saúde dos meus filhos, a lembrança do meu aniversário, enfim, seguidas coisas que realçavam a figura humana existente naquele grande empresário”. Isolda diz ainda que, com isso pode comprovar também a relação de Bernardo Monteverde com seus empregados. “Não os tratava como subalternos mas como amigos e colaboradores”, frisa.

À sua esposa, Senhora Esterzinha e seus filhos, pelo companheirismo e respeito - afirma Isolda Mariani - fica a certeza de que permanecerão edificando a grande obra moral e espiritual que o ajudaram a concluir. A nós cabe apenas agradecer seu exemplo de vida, finaliza.

EDITORIAL

A FESTA DAS URNAS

O País viveu neste final de ano uma verdadeira festa da democracia. As eleições gerais para a Presidência da República, Governos Estaduais, Senado Federal, Câmara dos Deputados e Assembleias Legislativas, mobilizaram os Partidos Políticos e a Sociedade. Em um regime democrático, a renovação se dá através do voto do cidadão. Passada a disputa, os vitoriosos são os legítimos representantes da maioria. Entretanto, os eleitos terão que governar e legislar para toda a sociedade.

A Monteverde se orgulha de ter participado dessa verdadeira festa cívica, incentivando seus empregados a comparecerem às urnas. O fundador,

Bernardo Monteverde, considerava as eleições de suma importância para vida do País. Segundo ele, esta era a oportunidade das pessoas se manifestarem livremente e escolherem os líderes para conduzirem o Brasil rumo ao desenvolvimento sócio-econômico.

Conscientes da nossa responsabilidade social, torcemos para que os novos governantes e legisladores propiciem as condições ideais para reduzirmos o desemprego e para o surgimento de novos investimentos. Só assim o País poderá crescer e gerar os empregos tão necessários para que a nossa sociedade possa enfrentar a crise mundial, que, hoje teima em arrastar os países e suas economias para caos.

Coluna Dia-a-Dia

FRASES DO MÊS

A felicidade é algo que se multiplica, quando se divide.
Bernardo Monteverde

Permita-se guardar uma alegria. Estenda as mãos e apanhe-a quando ela passar.

Carl Sandburg

Todos precisam de recordações. Elas afastam o horror da insignificância.

Saul Bellow

A sorte não é um acaso, é trabalho árduo. O sorriso valioso da sorte é conquistado.

Emily Dickinson

Vou lhes contar o segredo que me conduziu à vitória. Minha força reside na minha tenacidade.

Louis Pasteur

Higienização Hospitalar

Mais uma vez, pioneira no ramo de serviços de limpeza, a Monteverde vem ganhando destaque na higienização hospitalar com a utilização de modernas técnicas usadas em hospitais norte-americanos.

Com mão-de-obra totalmente especializada em higienização e desinfecção hospitalar, reciclada através de cursos, palestras e orientação adequada ajudando a manter sempre o menor índice de infecção hospitalar em todas as Unidades em que presta serviços. A Monteverde inicia nova fase na importante missão de melhorar o padrão dos hospitais brasileiros.



ESPAÇO DE MEMÓRIA ATRAI VISITANTES



A Monteverde tem recebido muitos clientes e amigos de Bernardo Monteverde que procuram a sede da empresa para visitar o Espaço de Memória que reúne objetos e o escritório de trabalho (foto) do fundador. O espaço funciona das 13 às 17 horas, de segunda a sexta-feira, sendo que as quartas-feiras o horário é 10 às 17 horas. A Monteverde treinou funcionários especialmente para acompanhar os visitantes, dando-lhes todas as informações sobre a vida e carreira empresarial de Bernardo Monteverde.

SECOVI/RS ALERTA PARA O PERIGO DA TERCEIRIZAÇÃO

De acordo com os representantes do Sindicato da Habitação do Rio Grande do Sul (SECOVI-RS), nos últimos meses o número de reclamações sobre serviços terceirizados aumentou bastante. As reclamações devem-se principalmente em relação ao pagamento de indenizações que não foram saldados pelos empregadores e, ao mesmo tempo, é dada a responsabilidade ao tomador de serviços pelo pagamento das obrigações decorrentes do contrato de trabalho.

A Monteverde atua no mercado há 60 anos e sua qualidade é indiscutível. Nossos trabalhos são feitos com segurança e qualidade. Para evitar qualquer tipo de problema, a sugestão é de que os condomínios interessados na contratação de serviços prestem mais atenção às empresas que queiram contratar. É necessário estudar a idoneidade e o quanto a empresa pode suportar os encargos trabalhistas. A Monteverde garante seus serviços.

Hoje em dia, o síndico tem um papel importante porque é ele que gerencia os trabalhos no prédio, até por isso mesmo é ele quem contrata a empresa de tercei-

rização. Sua missão vai além, o síndico tem que acompanhar os trabalhos e todo o processo diário do serviço.

Para que o prédio não sofra por contratar serviços ruins, o síndico deve estudar o curriculum da empresa, verificar quanto tempo a empresa atua no mercado, quem são seus principais clientes, se possui ficha cadastral atualizada de seus empregados e se os mesmos são treinados e equipados para o serviço. Outro fator importante é o preço. Não basta escolher a empresa que cobra mais barato, tem que haver um equilíbrio entre preço e qualidade senão o serviço acaba saindo caro.

A terceirização é um contrato de co-responsabilidade pela segurança dos funcionários utilizados nos serviços. O condomínio que contratar um empresa de serviços é co-responsável pela segurança dos funcionários utilizados nos serviços. É essencial lembrar que a segurança é um item importante e necessário portanto o funcionário tem que passar por um exame médico, e deve possuir vestimenta adequada, como calçados apropriados e luvas de raspa para realização do trabalho.

PREVINA-SE

Câncer do colo de útero

As mulheres somam maioria na Monteverde, por esta razão o Informativo Monteverde continua a dedicar parte de suas páginas a elas. O departamento Pessoal da Monteverde observa que as mulheres, apesar de terem afazeres domésticos, são as mais assíduas, elogiadas e caprichosas em suas obrigações na empresa.

De acordo com o Conselho Nacional dos Direitos da Mulher, o Câncer do colo de útero é a segunda causa de morte por câncer entre as mulheres. Por causa disso, o Governo Federal lançou o Viva Mulher - Programa Nacional de Controle do Câncer do Colo de Útero.

Dicas: as mulheres, principalmente as que estiverem com idade entre 35 e 49 anos, devem fazer o exame preventivo; o exame preventivo, chamado de Papanicolau, deve ser feito após o período normal da menstruação, porque o sangue pode alterar o resultado.

Sugestões: não fumar muito e se alimentar bem pode prevenir o câncer, assim como evitar o uso de duchas, medicamentos vaginais ou anticoncepcionais de uso no local 3 dias antes do exame.

Importante: vale ressaltar que o exame é grátis nos serviços de saúde do SUS.



Dicas do Verdinho

O CLIENTE SEMPRE TEM RAZÃO!

Esse mês, o Verdinho traz dicas de como fazer um bom atendimento ao cliente. O Verdinho garante que quem seguir as regras será um profissional de sucesso na área.

Dica 1- O primeiro passo a ser dado é a identificação do cliente. Conhecer o seu cliente, saber de seus gostos é uma boa chance de conquistá-lo.

Dica 2 - Treinar a equipe é ponto positivo em uma empresa. A educação, atualização e simpatia podem ser aliados na

conquista do cliente: dar um "bom dia" é sempre de bom tom.

Dica 3 - Trate o cliente por senhor ou senhora e explique todas as dúvidas do cliente. Nunca deixe o cliente sair da empresa com aquele ar de quem não entendeu algo. Ele precisa estar seguro do serviço que está contratando.

Dica 4 - Cumpra os prazos estabelecidos. Avise o cliente de que está começando o trabalho. Caso o cliente queira acompanhar parte do

serviço, atenda-o bem, explique para ele o que está sendo feito.

Dica 5 - Depois do trabalho realizado, ligue para o cliente, pergunte a ele como está o serviço, observe se o trabalho satisfaz o cliente e coloque-se à disposição do mesmo caso ele precise novamente de seus serviços.

Com essas dicas do Verdinho, prepare-se para conquistar novos e bons clientes. Você só tem a ganhar!



Você sabia...

Que para combater a micose, popular frieira, você pode usar a medicina natural através de ervas e plantas? As ervas e plantas que ajudam a prevenir a micose são: agrimônia, aipo, amieiro, calêndula, camelina, cebola, cimbalária, limoeiro, lírio, nogueira, plátano e ruchetta marinha.

Problemas?

Especializada em:

Problemas?

a **Monteverde**
é a **Solução!**

- Limpeza e conservação
- Limpeza de caixas d'água
- Desinsetização e desratização
- Serviço de portaria
- Recepção e garagem

ORÇAMENTO SEM COMPROMISSO



ENGENHARIA COM. E IND. S.A
Construção e Conservação



R. Evaristo da Veiga, 55 - 3º andar
CEP 20031-040 - Rio de Janeiro
monteverderio@zaz.com.br
Fone: (021) 533-2000
Fax: (021) 220-9457



Av. W2 Sul Qd. 516 - Bl. C - Nº 42
CEP 70381-535 - Brasília-DF
monteverdedf@zaz.com.br
Fone: (061) 245-2288
Fax: (061) 346-3010

CAÇA-PALAVRA

H B A U I C O E D F B W E A B
I U C N C S A C O C R A R D S
K D A H K O I J B S A B R E E
U A R B N C B A P B C S B T G
B R B L I X O U A O N N R E U
L I M P E Z A M N R W D A R R
A L C O O L C D O C I R C G A
U O B L U V A S O O N O N E N
N I M A A N A R B A L D E N C
C T R S A B A O C J V P V T A
M A Z N I B C C A B U N U E W

ÁLCOOL
BALDE
DETERGENTE
LIMPEZA
LIXO

LUVAS
PANO
SABÃO
SACO
SEGURANÇA