



Boas entradas

A virada do ano foi seguida de bons presságios. Empenhada em cumprir as metas fixadas para o ano 2000, a Monteverde saúda a entrada de novos clientes, desejando, em Brasília, boas-vindas à Codeplan - Cia do Desenvolvimento do Planalto Central; Centrais Elétricas do Norte do Brasil S. A. - Eletro-norte; Advocacia Geral da União - AGU; Tribunal Regional do Trabalho da 10ª Região e Condomínio Via Condotti.



Já no Rio de Janeiro, felicitamos a Associação de Previdência dos Empregados do BNH (PREVHAB), Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (CECMSPJ-RJ), Condomínio do Palácio Gustavo Capanema e Secretaria Municipal de Transporte da Cidade do Rio de Janeiro. Com a chegada destes novos clientes, a Monteverde inicia o ano gerando 280 novos empregos !!

VOCÊ QUER SABER MAIS SOBRE A MONTEVERDE?

Visite nossa home page: <http://www.bernardomonteverde.com.br>

e-mail: monterverderio@bernardomonteverde.com.br

Veja
Neste
Número

Programa de
saúde faz sucesso

Pág. 3

Tratamento
de qualidade

Pág. 3

Imagem
que fica

Pág. 4

Reconhecimento e incentivo Pág. 4

Tempo de idéias

Poucas vezes na vida e não muitas vidas poderão estar diante de uma ocasião como esta outra vez. O simples e corriqueiro ato de virar a folha do calendário se revela agora um momento muito especial, quando conseguimos chegar ao ano 2000. E, neste novo tempo que surge à frente, certamente novos desafios serão colocados. Diante deles e de crises que fazem parte de qualquer percurso, boas respostas e soluções poderemos obter se nos voltarmos para o passado.

Há mais de 60 anos, por exemplo, um homem que sempre cultivou o aperfeiçoamento resolveu dar forma a uma idéia pioneira, inaugurando uma das primeiras empresas de higienização do país. Tocando com afinco e perseverância o novo negócio, Bernardo Monteverde logo descobriu que seria fundamental agregar e desenvolver valores humanistas ao crescente empreendimento. Era uma aposta na criatividade e na participação dos funcionários.

Hoje, diante de um novo milênio, esta vitoriosa fórmula – capaz de atravessar os tempos e transpor as intempéries –, se mostra cada vez mais sólida, e as soluções vão surgindo contínua e proveitosamente.

Por isto, a Monteverde Eng. Com. e Ind. S.A. se orgulha de seus funcionários – muitos dos quais com mais de 40 anos de trabalho na empresa –, e conta com sua dedicação, competência e eficiência para trazer, a cada dia, mais satisfação para os seus clientes.

Modernidade

Acesso direto e satisfação total da clientela.

Precursora de inúmeras inovações, a Monteverde equipou o seu setor operacional com rádios comunicadores Nextel, aparelhos que também possuem as funções de telefone e pager.

A conjugação desta melhoria tecnológica com uma eficiente utilização de veículos que transportam supervisores de serviço, equipamentos de proteção individual (EPI), uniformes, material de limpeza e equipamento industrial deixa a Monteverde sempre na dianteira do seu setor de atuação.

Portanto, a Monteverde coloca à disposição dos seus clientes nada menos do que o pronto atendimento.

Parabéns para você

Quente e muitas vezes marcado pelo ritmo do carnaval. Assim é fevereiro, mês em que mais de sessenta funcionários da Monteverde sopram velinhas. Como a lista é muito grande, vamos representar os colegas através dos seguintes aniversariantes, a quem desejamos toda a felicidade:

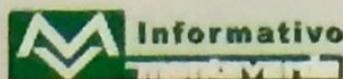
- ★ Dia 02 - Valdo Luiz Ferreira;
- ★ Dia 04 - Simone Jordeni de Lima Vicente;
- ★ Dia 06 - Tarcizio José Reis Teixeira;
- ★ Dia 10 - Renice Ramos da Silva e Eduardo dos Santos Assis;
- ★ Dia 11 - Decio Nogueira dos Santos e Maria Lúcia Correa Santos;
- ★ Dia 18 - Nelma Muniz de Brito, Amaro Batista da Silva e Edimilson Vicente da Silva;
- ★ Dia 20 - Sherly Pinto Barcellos;
- ★ Dia 25 - Benedito Alves de Souza;
- ★ Dia 27 - José Carlos de Freitas e Lirce Pereira da Silva;
- ★ Dia 28 - Benedito da Silva Guimarães.

"A felicidade é algo que se multiplica quando se divide".

Bernardo Monteverde



Dicas do Verdinho:
Em época de crise, nos confrontamos com nossos erros; aprendemos a persistir, a não desanimar, a agir, a mudar o rumo e a buscar a superação.



Fundador: Bernardo Monteverde
Diretora-presidente: Esterzinha Monteverde
Editor: Nelson Jr. (MFB 18187)

Home page:
<http://www.bernardomonteverde.com.br>

Rua Evaristo da Veiga, 55 - 3º andar
CEP 20031-040 - Rio de Janeiro - RJ
monteverderio@zaz.com.br
Tel. (21) 533-2000
Fax (21) 220-9457

Av. W2 Sul Qd. 516 - Bl. C - Nº 42
CEP 70381-535 - Brasília - DF
monteverdedf@zaz.com.br
Tel. (61) 245-2288
Fax (61) 346-3010

Edição e produção:
MW Comunicação Empresarial Ltda.
Tel. (21) 509-0434 (0800)

Diretor-executivo: Mauro Wainstock

Design gráfico e editoração eletrônica:
Kátia Regina Fonseca

Revisão: Michele Casquilho



Programa de saúde faz sucesso

Perseguindo sempre o pioneirismo, a **Monteverde** vem desenvolvendo, no Rio de Janeiro, um inovador programa de saúde preventiva e ocupacional em algumas unidades hospitalares. Os resultados são bastante animadores.

Idealizador e coordenador do projeto na **Monteverde**, o Dr. Ivan Henrique Timm explica que o treinamento envolve duas etapas, uma teórica e outra prática, tendo por meta diminuir o número de acidentes de trabalho e preservar a saúde dos funcionários.

Respalado pela Secretaria de Saúde do Município do Rio de Janeiro, na primeira fase do programa são estudadas as rotinas de trabalho, enfocando a higienização, ou seja, como utilizar o equipamento de proteção individual (EPI), por exemplo. O levantamento dos riscos ambientais nos hospitais também é parte da rotina de implantação do programa.

Clinico geral e médico do trabalho, o Dr. Timm ressalta que o empreendimento deslançou a partir da vinda de uma equipe de enfermeiras de trabalho. Integrantes desta turma, Carla Cristina dos Santos e Walkiria Dumont dos Santos, são responsáveis pela atividade definida como uma verdadeira reciclagem dos agentes de limpeza e higienização, profissionais que antes eram classificados como auxiliares de serviços gerais.

Na primeira parte do treinamento, dizem as enfermeiras, são tratados com linguagem objetiva importantes aspectos como "o aperfeiçoamento das técnicas de higienização hospitalar, a limpeza geral das dependências da unidade, a descontaminação e coleta de resíduos hospitalares, entre outros assuntos". Ética profissional e abordagem da AIDS, hepatite, meningite e outras doenças infecto-contagiosas também integram a pauta de ações, bem como a implementação de medidas para a prevenção de acidentes com materiais contaminados do tipo perfuro-contundentes, como as agulhas de injeção, por exemplo.

A introdução destas medidas de reeducação dos funcionários gerou um aumento no tempo despendido na limpeza das dependências dos hospitais, resultando, por outro lado, num serviço muito mais eficiente.

Lembrando sempre o constante apoio da Direção da **Monteverde**,



"dando todas as condições de trabalho, como transporte, alimentação e funcionários para a execução do programa", o Dr. Timm afirma que o grande alcance deste treinamento já pode ser medido.

Segundo ele, mais de 1000 funcionários das áreas de limpeza, higienização e administração da **Monteverde** já foram submetidos aos exames médicos e treinados. E mais: nas unidades hospitalares onde o plano é aplicado os índices de infecção hospitalar são bastante baixos.

No Rio de Janeiro o programa já foi realizado por equipes da **Monteverde** operando nos seguintes locais: Policlínica Piquet Carneiro, situada próximo ao Maracanã; hospitais municipais Barata Ribeiro, nas proximidades da Mangueira e Paulino Werneck, na Ilha do Governador; Centros Municipais de Saúde Carlos Cruz Lima, em Colégio e Jorge Saldanha, no Largo do Tanque, em Jacarepaguá; PAM de Irajá, PAM Antonio Ribeiro Neto, no Centro; além da Clínica Ortopédica Cortrel, no bairro do Leblon.

Complementando esta iniciativa, a **Monteverde** está tocando a "Operação Pilatos", um projeto simples e de alta eficiência, que consiste em conscientizar os profissionais de saúde e de limpeza e higienização para a necessidade de lavar as mãos adequadamente, antes e após a realização de suas tarefas nos estabelecimentos de saúde onde trabalham. "Com isso, os índices de infecção hospitalar devem baixar de 5 a 10%", coloca o Dr. Ivan Henrique Timm, autor da proposta.

Fazendo uma avaliação do programa de saúde preventiva, o Dr. Timm afirma que "a maior prova do sucesso deste treinamento pode ser medida pelo fato de outras firmas já estarem copiando a idéia." Um outro resultado prático bastante positivo é que novos clientes têm procurado a **Monteverde** interessados nesta iniciativa.



Tratamento de qualidade

Bastante complexa e sempre em evolução, a área de Recursos Humanos necessita de constante atualização. Nas grandes empresas, as novas tendências neste setor enfocam a necessidade de priorização do fator humano.

Segundo os especialistas, a mudança na forma da empresa enxergar seus empregados é um dos principais fatores que podem contribuir para um melhor rendimento dos recursos humanos, e para isso os funcionários devem passar a ser vistos como parceiros da empresa e não mais continuar sendo tratados como simples números.

Esta mudança na forma como se vê o empregado, tornando-o alvo de atenção, carinho e consideração, será capaz de gerar, de acordo com profissionais da área, uma harmonia entre o capital e o trabalho.

Adotando estes princípios, o funcionário vai poder render mais,

trazendo à tona novas potencialidades antes submersas e, com isso, proporcionar um aumento do rendimento global da empresa.

Norteados pelo princípio desta nova relação, os especialistas ressaltam, entretanto, que é preciso ter sempre em mente a busca da verdade, tomando todo cuidado com o paternalismo, um fator que pode minar todos os esforços.

Para a **Monteverde Eng. Com. S.A.**, esta nova filosofia reforça a mensagem de que a empresa deve se empenhar ao máximo para que os empregados sintam-se bem, porque, afinal de contas, são eles que lidam com os clientes e vão passar (ou não) este clima de satisfação no seu dia-a-dia.

Aplicando os preceitos cultuados por seu fundador, Bernardo Monteverde, já há tempos na **Monteverde** se sabe que para o empregado vestir a camisa da empresa, primeiro é necessário que o empregador vista a camisa do funcionário. •

Reconhecimento e incentivo



Perto de comemorar dois anos de vida (em agosto), o Espaço de Memória Bernardo Monte Verde, situado no Rio de Janeiro, continua recebendo muitas visitas. Pessoas, das mais diversas procedências, deixam registradas as suas impressões sobre o memorial, palavras de afeto à família Monte Verde, agradecimentos pela oportunidade de conhecerem a história de seu homenageado e incentivos para que outras iniciativas vitoriosas como esta prosperem.

O engenheiro José Maria Campos, por exemplo, ouviu no rádio MEC uma entrevista sobre o Espaço de Memória Bernardo Monte Verde e em seguida visitou o local, deixando o seguinte depoimento:

"Embora não o tenha conhecido, compreendi e apreciei seu espírito empreendedor e humanista. Que sua visão e determinismo possam ressurgir algum dia em algum lugar deste planeta, de preferência no Brasil. A meu ver, estamos precisando", finalizou.

Passando pela cidade maravilhosa, um casal de turistas gaúchos leu no jornal a programação de um novo Espaço no Rio de Janeiro. Após a visita deixaram a mensagem que se segue: "Somos do Rio Grande do Sul e estamos pela primeira vez no Rio de Janeiro. Adoramos a cidade e através do jornal ficamos sabendo da exposição que é muito interessante. Paulo e Sara Kontuski, 30 de julho de 1999."

Uma emocionada visita, realizada em 12 de dezembro de 1999, marcou os dizeres do Sr. Octávio Galdeano: "Queridos amigos, é em momentos como este que a emoção faz aflorar certos sentimentos fundamentais para qualquer homem: saudade, respeito, consideração, amizade e companheirismo".

Todas estas palavras incentivadoras, sem dúvida, levam a família Monte Verde a acreditar que está no rumo certo. Afinal, preservar, perenizar, divulgar e dar oportunidades às pessoas de conhecerem Bernardo Monte Verde através de seu legado é uma das missões a que se propõem seus familiares.

Imagem que fica

Reproduzimos abaixo o teor da construtiva mensagem enviada ao Sr. David Monte Verde, em 9 de dezembro de 1999, pelo chefe do departamento jurídico da Associação de Previdência dos Empregados do BNH (PREVHAB), Sr. Luiz Fernando C. Villela de Andrade.

"Caro David, foi com alegria que recebi o livro com a biografia de seu Querido Pai. Não tive a chance e o prazer de conhecê-lo pessoalmente, mas já o admiro, não só pela trajetória de sua vida, descrita no livro, mas principalmente pelo amor e carinho que sinto quando você a ele se refere. Sei o que falo, pois sou filho, neto, bisneto e tataraneto de mineiros, e ninguém mais do que o mineiro para zelar e honrar pela memória dos seus. Um homem quando tem plena consciência de suas raízes, e a elas é apegado, tem um alicerce inabalável, tem sua força e esta força lhe dá estabilidade e sobretudo dignidade. Não há respeito maior no homem do que por sua estirpe, não no sentido feudal ou pedante, mas no sentido do respeito à espécie e à linha própria de que provém. Em sua primeira visita, quando nos conhecemos e você antes de falar em sua empresa falou de seu Querido Pai, que deu início ao processo vencedor, ficou claramente demonstrado que, dirigir a empresa naquele momento, não representava uma direção nova, com novos métodos e visão moderna (até pode ser) - o que estava presente era uma vida só, que se prolongava através dos tempos, em que Pais e filhos, gerações e gerações se sucedem sem se desligarem, sem se afrontarem, sem se desdizerem. Percebi que no caso da Monte Verde, tudo vive como um corpo só, como uma grande vida que não cessa, em que a morte só faz aumentar a força da vida.

Obrigado, amigo, pela oportunidade de conhecer não só você e sua empresa, mas principalmente de constatar que o exemplo de dignidade e correção de toda uma vida não foi em vão. Frutificou e se espalha, contaminando a todos e nos fazendo refletir que além dos interesses meramente comerciais estão os princípios éticos, o amor, a dedicação e a dignidade pessoal."

Um grande abraço de seu amigo Luiz Fernando C. Villela de Andrade.

Rápidas

- Como faz a cada dois anos, a Monte Verde acaba de renovar toda a sua frota de camionetes e furgões utilizados para supervisão e entregas.
- Uma das metas para este ano é intensificar a reciclagem dos funcionários do setor operacional da Monte Verde.
- Reforçando a área de saúde, a Monte Verde conta agora com novos supervisores, todos profissionais de enfermagem e com nível superior.



ENGENHARIA COM. E IND. S.A.
Construção e Conservação

FUNDADA EM 1939

Qualidade Total em Limpeza e Conservação

A melhor relação

custo/benefício do mercado

COMPROVE !

- AGENTE DE HIGIENIZAÇÃO
- JARDINEIROS
- DESINSETIZAÇÃO

- PORTEIROS E VIGIAS
- COPEIRAS
- MÃO-DE-OBRA ESPECIALIZADA E OUTROS

<http://www.bernardomonteverde.com.br>

e-mail: monteverderio@bernardomonteverde.com.br

Tels. (21) 533-2000 / 533-2323 • Fax: (21) 220-9457